

**ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ  
ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ**

**ПРИКАЗ**

**ОТ 26 АВГУСТА 2015 ГОДА N 739**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СТАНДАРТОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

(с изменениями на 30 декабря 2021 года)

Информация об изменяющих документах

---

Документ с изменениями, внесенными:

[приказом ДТСЗН города Москвы от 30 ноября 2015 года N 1200](#) (вступил в силу с 1 декабря 2015 года);

[приказом ДТСЗН города Москвы от 9 августа 2016 года N 868](#);

[приказом ДТСЗН города Москвы от 7 февраля 2017 года N 95](#);

[приказом ДТСЗН города Москвы от 13 июля 2018 года N 830](#);

[приказом ДТСЗН города Москвы от 17 сентября 2018 года N 1093](#);

[приказом ДТСЗН города Москвы от 3 декабря 2018 года N 1534](#);

[приказом ДТСЗН города Москвы от 28 декабря 2020 года N 1553](#) (вступил в силу с 1 апреля 2021 года);

[приказом ДТСЗН города Москвы от 29 декабря 2020 года N 1558](#) (вступил в силу с 1 февраля 2021 года);

[приказом ДТСЗН города Москвы от 30 декабря 2020 года N 1589](#) (вступил в силу с 1 января 2021 года);

[приказом ДТСЗН города Москвы от 10 марта 2021 года N 180](#) (распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 года);

[приказом ДТСЗН города Москвы от 30 декабря 2021 года N 1418](#).

---

В целях повышения качества предоставления социальных услуг в рамках реализации [Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#):

приказываю:

1. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (приложение 1\*).

(Приложение в редакции, введенной в действие с 1 января 2021 года [приказом ДТСЗН города Москвы от 30 декабря 2020 года N 1589](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

---

\* Приложение не приводится. - Примечание изготовителя базы данных.

В приложение к приказу внесены изменения [приказом ДТСЗН города Москвы от 10 марта 2021 года N 180](#), распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 года.

---

2. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении для ослабленных (общего типа)" ([Приложение 2\\*](#)).

(Пункт в редакции, введенной в действие с 1 февраля 2021 года [приказом ДТСЗН города Москвы от 29 декабря 2020 года N 1558](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

(Приложение в редакции, введенной в действие с 1 февраля 2021 года [приказом ДТСЗН города Москвы от 29 декабря 2020 года N 1558](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

---

\* Приложение см. по ссылке. - Примечание изготовителя базы данных.

2.1. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых организациями поддержки семьи и детства в стационарной форме ([приложение 5\\*](#)).

(Пункт 2.1 дополнительно включен [приказом ДТСЗН города Москвы от 3 декабря 2018 года N 1534](#))

(Приложение дополнительно включено [приказом ДТСЗН города Москвы от 3 декабря 2018 года N 1534](#); в редакции, введенной в действие с 1 апреля 2021 года [приказом ДТСЗН города Москвы от 28 декабря 2020 года N 1553](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

---

\* Приложение см. по ссылке. - Примечание изготовителя базы данных.

2(1). Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении интенсивного наблюдения ([Приложение 2\(1\)\\*](#)).

(Пункт дополнительно включен с 1 февраля 2021 года [приказом ДТСЗН города Москвы от 29 декабря 2020 года N 1558](#))

(Приложение дополнительно включено с 1 февраля 2021 года [приказом ДТСЗН города Москвы от 29 декабря 2020 года N 1558](#))

---

\* Приложение см. по ссылке. - Примечание изготовителя базы данных.

2(2). Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении геронтопсихиатрии ([Приложение 2\(2\)\\*](#)).

(Пункт дополнительно включен с 1 февраля 2021 года [приказом ДТСЗН города Москвы от 29 декабря 2020 года N 1558](#))

(Приложение дополнительно включено с 1 февраля 2021 года [приказом ДТСЗН города Москвы от 29 декабря 2020 года N 1558](#))

---

\* Приложение см. по ссылке. - Примечание изготовителя базы данных.

2(3). Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в отделении сестринского ухода ([Приложение 2\(3\)\\*](#)).

(Пункт дополнительно включен с 1 февраля 2021 года [приказом ДТСЗН города Москвы от 29 декабря 2020 года N 1558](#))

(Приложение дополнительно включено с 1 февраля 2021 года [приказом ДТСЗН города Москвы от 29 декабря 2020 года N 1558](#))

---

\* Приложение см. по ссылке. - Примечание изготовителя базы данных.

2(4). Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в условиях сопровождаемого проживания ([Приложение 2\(4\)\\*](#))

(Пункт дополнительно включен [приказом ДТСЗН города Москвы от 30 декабря 2021 года N 1418](#))

(Приложение дополнительно включено [приказом ДТСЗН города Москвы от 30 декабря 2021 года N 1418](#))

---

\* Приложение см. по ссылке. - Примечание изготовителя базы данных.

3. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания ([приложение 3\\*](#)).

---

\* Приложение см. по ссылке. - Примечание изготовителя базы данных.

---

В приложение 3 к настоящему приказу внесены изменения [приказом ДТЭСН города Москвы от 7 февраля 2017 года N 95](#).

---

3.1. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых организациями поддержки семьи и детства в полустационарной форме ([приложение 6\\*](#)).

(Пункт 3.1 дополнительно включен [приказом ДТЭСН города Москвы от 3 декабря 2018 года N 1534](#))

(Приложение дополнительно включено [приказом ДТЭСН города Москвы от 3 декабря 2018 года N 1534](#); в редакции, введенной в действие с 1 апреля 2021 года [приказом ДТЭСН города Москвы от 28 декабря 2020 года N 1553](#). - См. [предыдущую редакцию](#))

---

\* Приложение см. по ссылке. - Примечание изготовителя базы данных.

4. Утвердить стандарты дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во всех формах социального обслуживания ([приложение 4\\*](#)).

---

\* Приложение см. по ссылке. - Примечание изготовителя базы данных.

---

В приложение 4 к настоящему приказу внесены изменения с 1 декабря 2015 года [приказом ДТЭСН города Москвы от 30 ноября 2015 года N 1200](#).

В приложение 4 к настоящему приказу внесены изменения [приказом ДТЭСН города Москвы от 9 августа 2016 года N 868](#).

В приложение 4 к настоящему приказу внесены изменения [приказом ДТЭСН города Москвы от 17 сентября 2018 года N 1093](#).

---

4.1. Пункт утратил силу - [приказ ДТЭСН города Москвы от 3 декабря 2018 года N 1534](#). - См. [предыдущую редакцию](#).

5. Управлению организации социального обслуживания населения (Келлер П.А.):

5.1. В срок до 1 октября 2015 года разработать технологические карты оказания социальных услуг, предусмотренных настоящим Приказом.

5.2. В срок до 15 сентября 2015 года разработать и направить в управления социальной защиты населения административных округов города Москвы:

5.2.1. Форму дополнительного соглашения к действующим договорам о социальном обслуживании с получателями социальных услуг, состоявшими на социальном обслуживании на дому по состоянию на 31 декабря 2014 года.

5.2.2. Форму дополнительного соглашения к трудовым договорам с социальными работниками отделений социального обслуживания на дому территориальных центров социального обслуживания и центров социального обслуживания (далее - ТЦСО и ЦСО).

5.3. В срок до 15 октября 2015 года провести выездные семинары-совещания по вопросам внедрения стандартов социальных услуг.

6. Начальникам управлений социальной защиты населения административных округов города Москвы:

6.1. В срок до 1 октября 2015 года обеспечить подписание дополнительных соглашений к действующим договорам о социальном обслуживании с получателями социальных услуг, состоявшими на социальном обслуживании на дому по состоянию на 31 декабря 2014 года.

6.2. В срок до 1 октября 2015 года обеспечить уведомление социальных работников об изменении определенных сторонами условий трудового договора.

6.3. В срок до 1 октября 2015 года внести изменения в должностные инструкции социальных работников отделений социального обслуживания на дому ТЦСО и ЦСО.

6.4. В срок до 1 декабря 2015 года совместно с ГАУ "Институт дополнительного образования работников социальной сферы" провести обучение социальных работников отделений социального обслуживания на дому требованиям стандартов социальных услуг.

7. Признать утратившим силу приказ Департамента социальной защиты населения города Москвы от 30 декабря 2014 года N 1173 "Об утверждении стандартов социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг".

8. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания за исключением п.1-4 и п.7, вступающих в силу с 1 декабря 2015 года.

9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы по направлениям Бесштанько А.В., Барсукову Т.М., Дзугаеву А.З., Утунову Е.Ц.

Руководитель Департамента  
В.А.Петросян

Редакция документа с учетом  
изменений и дополнений подготовлена  
АО "Кодекс"